



WASLET IT : DE INFORMATICA HEEFT OOG VOOR DE MENSELIJKE COMPONENT IN DE MEDISCHE FUNCTIES BINNEN DE CLINIQUE ET MATERNITÉ SAINTE ELISABETH.

ALS HET VERZORGEND PERSONEEL TIJD WINT BIJ ZIJN ADMINISTRATIEVE TAKEN, HEBBEN DE PATIËNTEN DAAR ALLEEN MAAR BAAT BIJ. WASLET IT IMPLEMENTEERT DE INFORMATICA TOOL DIE DEZE AMBITIE WAARMAAKT ...

Sinds 1926 staat de Clinique et Maternité Sainte Elisabeth (CMSE) in dienst van de bevolking van Namen en omstreken, maar ook van de naburige provincies.

Met 301 erkende bedden voor klassieke hospitalisatie en 33 bedden voor dagbehandeling, is deze privé-instelling actief op tal van terreinen. De afdelingen geneeskunde en heelkunde, de kraamkliniek, het moderne technische platform voor beeldvorming en medische biologie, het dagziekenhuis, meerdere poliklinieken en de afdeling voor kankerpathologie houden de reputatie van de instelling hoog.

Het geheel strekt zich uit over een oppervlakte van 27 000 m². Er werken 950 mensen, onder wie meer dan 600 medische en paramedische medewerkers. In 2011 zal het ziekenhuis een nieuwe vleugel van 20.000m² inhuldigen.

De CMSE is vermaard om de kwaliteit van de door haar artsen en verplegend personeel met veel toewijding verstrekte zorgen, om de waarde van haar verblijfservices en om haar rigoureuze beheer. Dat veronderstelt dat de beheersinstrumenten, waarvan de informatica deel uitmaakt, op maat moeten staan van de ambities van het ziekenhuis. WASLET IT Services & Solutions begeleidt de Clinique et Maternité Sainte-Elisabeth bij haar keuzes en haar technologische ontwikkelingen op IT-gebied.

DE TECHNOLOGISCHE COMPONENT

Een tiental informatici beheert de infrastructuur en de informaticaprogramma's van de CMSE. Ze zijn belast met het beheer van ongeveer 600 werkposten, een zestigtal servers en twee gespiegelde SAN's. De applicatieservers zijn gevirtualiseerd met behulp van de VMware-technologie. De business-toepassingen worden over het algemeen aangekocht bij gespecialiseerde uitgeverij die erg gerichte oplossingen aanbieden. **Philippe Santantonio**, adjunct-verantwoordelijke van de informaticadienst, verduidelijkt: « *De specialisatie heeft een dermate hoge graad bereikt dat het niet opportuun is alles opnieuw te gaan uitvinden. Maar de juiste technologische oplossing kiezen uit alles wat de gespecialiseerde uitgeverij voorstellen, maakt deel uit van onze job.* » Om deze complexe softwareconstructie te ondersteunen, werd het platform Windows XP gekozen aan de clientzijde en Windows 2003 / Red Hat / Solaris aan de serverzijde.

DE MENSELIJKE COMPONENT

Vandaag staat de gebruiker meer dan ooit in het centrum van de technologische vernieuwing. Dit project levert het bewijs. **Philippe Santantonio** vertelt: « *Het project is geboren uit een verzoek van de afdeling « verpleegkundige zorgen ».* In het kader van het verpleegkundig dossier moet het paramedisch personeel de diverse uitgevoerde activiteiten of de vastgestelde observaties voor elke patiënt invoeren. In eerste instantie gebeurde deze invoer met behulp van draagbare computers in de dienstlokalen van de verpleegeenheden. Snel bleek dat dit niet toereikend was en dat het verplegend personeel zich te vaak moest verplaatsen tussen de kamer van de patiënt en het dienstlokaal, waar ze de uitgevoerde prestaties moesten ingeven. Vandaag hebben we « thin client » terminals geïnstalleerd in de gangen. Op die manier zijn de registratiepunten vereenvoudigd en kan het verzorgend personeel de gegevens invoeren zodra ze de kamer hebben verlaten. De tijdswinst is aanzienlijk. Die gewonnen tijd kan

2010
Preferred Partner
GOLD



Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

vmware
PARTNER

ENTERPRISE
SOLUTION PROVIDER

worden besteed aan de patiënt zelf. Alles samen een mooie manier om de menselijke component van ons vak de nodige ruggeleuning te geven. »

De oplossing die werd uitgewerkt rond Sun Ray thin clients voldoet perfect aan de verwachtingen van het ziekenhuis. De installatie bestaat uit vier servers en thin client posten. Hun gecentraliseerde beheer en hun ontwerp vormen een economisch en betrouwbaar alternatief voor de traditionele pc-systemen. Ze bevatten programma's noch een opslagsysteem. Ze kunnen worden geïnstalleerd met een eenvoudige aansluiting, zonder dat men er netwerkconfiguraties in moet verrichten. De « thin client » posten bevatten een lezer van het type "smart card" waarmee de gebruiker zich kan authenticeren. Bij het begin van een prestatie steekt de verpleger of de verpleegster zijn/haar chipkaart in de Sun Ray, meldt zich aan en identificeert zich. De werksessie wordt geopend en men heeft toegang tot zijn toepassingen. Wanneer de kaart er wordt uitgehaald, wordt de terminal automatisch uitgeschakeld, maar blijft de sessie openstaan op de server. Dat betekent dat men, wanneer men zijn chipkaart in om het even welke andere Sun Ray steekt, onmiddellijk zijn werkpost terugkrijgt zoals men die heeft achtergelaten. En het aspect « veiligheid » wordt niet uit het oog verloren. Als een toegangkaart is zoekgeraakt, wordt ze onbruikbaar omdat er een wachtwoord nodig is om toegang te krijgen tot het systeem.

De uitdaging van deze originele configuratie ligt op diverse vlakken. Men

moet een volstrekte traceerbaarheid van de toegediende zorgen garanderen, die zorgen op snelle en dynamische wijze beheren, automatisch de RIM's (DI-RHM) registreren, medicamenten voorschrijven in een rechtstreekse koppeling met de apotheek, en een nauwkeurige inschatting van de werkdruk kunnen geven.

DE OPERATIONELE COMPONENT

Een POC (Proof Of Concept) die een maand duurde en werd doorgevoerd binnen een verzorgingseenheid, heeft bewezen dat de door WASLET IT vormgegeven oplossing volstrekt aan de verwachtingen voldeed.

Philippe Santantonio: « *Het budget was ongetwijfeld een oorslaggevend element, maar het prestatievermogen van de oplossing was eveneens cruciaal. We hadden een tool nodig waarmee het verzorgend personeel in minder dan 5 seconden toegang zou krijgen tot zijn toepassingen en meteen zijn sessie zou terugvinden in het geval van een verandering van registratieterminal* »

WASLET IT heeft de studiefase overigens professioneel begeleid en wist er de meest stabiele en geschikte technologische optie uit te distilleren. Hun uitstekende services in het verleden en hun zin voor het respecteren van deadlines en budgetten hebben de CMSE geholpen om dit project aan hen toe te vertrouwen, een project dat een enorme inzet van mensen en middelen met zich meebracht binnen het ziekenhuis.

WASLET IT was verantwoordelijk voor adviesverlening op het vlak van de technologische architectuur, voor het configureren en in gebruik nemen van de servers en de clientposten, en voor het tot stand brengen van de interfaces tussen de systemen.

« *De beschikbaarheid, het respect voor aangegane verbintenissen, het streven om de beste oplossing te vinden en het hoge technische niveau van de teams van WASLET IT hebben ons in onze keuze bevestigd,* » aldus **Philippe Santantonio**.

Vanuit een louter technisch oogpunt biedt een thin client terminal het voordeel dat hij geen enkele intelligentie in zich draagt. De toepassingen zijn verbonden met de centrale server en zijn onmiddellijk toegankelijk, 24 op 24 uur en 7 op 7 dagen. Gedaan met problemen van harde schijven, van configuratie van besturingssystemen, van veiligheidsupdates die een impact hebben op klassieke clientposten van het type pc. Bij een panne volstaat een klein kwartiertje om een Sun Ray-terminal te vervangen. **Philippe Santantonio** besluit: « *Men kan zich tal van toepassingen inbeelden met deze oplossing. De volgende stap met name, die reeds in uitvoering is, bestaat erin de artsen uit te rusten met dezelfde technologie zodat ze toegang krijgen tot de medische dossiers op tal van locaties binnen het ziekenhuis.* »

BEDRIJFSPROFIEL

BEDRIJF

Clinique et Maternité
Sainte-Elisabeth
Place Louise Godin, 15
B-5000 Namur
www.cmsenamur.be

GEKOZEN OPLOSSING

- ▶ 4 HP Proliant
- ▶ Sun Ray thin clients
- ▶ Software Solaris
- ▶ Software Microsoft
- ▶ Software VMware

VOORDELEN VAN DE OPLOSSING

- ▶ Spits technologie op basis van "thin client terminals"
- ▶ Geen operationele impact ten gevolge van problemen met harde schijven, configuratie van besturingssysteem, veiligheidsupdates
- ▶ Meer beschikbaarheid en operationele continuïteit
- ▶ Tijdwinst ten bate van de essentie van de job
- ▶ Toegenomen efficiëntie van het personeel en van zijn professionele levenskwaliteit
- ▶ Garantie van veilige toegang tot systeem en van traceerbaarheid

WASLET IT Services & Solutions is een gereputeerde «system-integrator» die bedrijven helpt bij het aangrijpen van nieuwe professionele opportuniteiten. Dit gebeurt door een optimalisering van het prestatieniveau van de informatica-infrastructuren, door kostenverlagingen en door een beperking van de ecologische voetafdruk. Door voorrang te geven aan technologische beheersing, langetermijnrelaties en het creëren van toegevoegde waarde, kan WASLET IT prat gaan op diverse prestigieuze referenties en bezit de firma onder meer de certificaties van HP GOLD Preferred Partner, Microsoft Gold Partner en VMware Enterprise Solution Provider.