



WASLET IT: EEN IT-SYSTEEM OP MAAT VOOR CASSIS PAPRIKA

Het merk Cassis Paprika concentreert zich sinds zijn oprichting op zijn kerntaken. Maar zonder een performant en veilig IT-systeem is dat onmogelijk. Een kolfje naar de hand van WASLET IT ...

Het merk Cassis werd in 1992 door de heer Hayez opgericht en biedt prêt-à-porter dameskleding aan voor actieve dertigers. Na Charleroi volgden er al snel winkels in Luik, Bergen en Vlaanderen. Vandaag telt de keten 105 winkels, waarvan 8 in het Groothertogdom Luxemburg en 4 in Frankrijk. In 2003 werd het merk Paprika gelanceerd, dat het aanbod van Cassis aanvult met een collectie voor vrouwen met een maatje meer. De Paprika-collecties worden meestal niet verkocht in de Cassis-verkooppunten maar in aparte winkels.

De groei van de onderneming is gebaseerd op een doordachte strategie waarbij de focus op het vakgebied centraal staat. "Toch kwamen we herhaaldelijk in de verleiding om hiervan af te wijken", zegt Monique Courant. "Logistiek, HR-beheer, IT: we hebben er steeds aan weerstaan om die taken in eigen handen te nemen."

OPLOSSING GEZOCHT

Cassis Paprika heeft zich altijd een duidelijk doel gesteld: zo performant mogelijk zijn ten dienste van de klanten. En de IT-systemen waren altijd tegen deze uitdaging opgewassen. Maar ... zonder IT-departement! Kan dat eigenlijk wel?

"Ja hoor", zegt Monique Courant, IT & Logistic Director van Cassis Paprika, "We hebben ongeveer 500 medewerkers van wie 90% in contact staat met de klanten in de verkooppunten. Het aantal personeelsleden is beperkt en geconcentreerd op onze kerntaken. Al onze aandacht gaat uit naar damesmode en het aanbieden van het juiste product op het juiste moment. We hebben ook geen vrachtwagens. En geen garages, geen mecaniciens of wisselstukken. Waarom zouden we dan IT'ers moeten hebben?"

Monique Courant staat alleen in voor de IT en de IT-operaties werden altijd aan gespecialiseerde bedrijven toevertrouwd. Zij beheren een HP-park van een vijftigtal werkposten, een applicatieserver (ERP), een back-upserver en een derde server waarop zes virtuele servers zijn geïnstalleerd (bestandserver, Exchange, communicatie met de winkels, Proxy, BI, WEB en terminalbeheer). Daarnaast zijn er nog meer dan 100 POS-terminals (Point Of Sale) actief in de winkels.

De fysieke servers namen echter veel plaats in beslag en waren steeds moeilijker te beheren. Naast deze twee, ogenschijnlijk minder belangrijke vaststellingen, maakte de enige IT-vrouw in de onderneming zich ook zorgen over een ander probleem. Hoe veilig zijn onze gegevens? Monique Courant: "Als ons internetnetwerk het laat afweten, krijg ik de volgende minuut wel 100 telefoontjes. En aan een defect aan de Proxy server, of de server die de telefooncentrale beheert, durf ik niet eens te denken. Dan ligt alles plat. En met drie miljoen klanten wordt dat ongetwijfeld een megaramp!"

Monique Courant, IT & Logistic Director van Cassis Paprika:

"Al onze aandacht gaat uit naar damesmode en het aanbieden van het juiste product op het juiste moment. We hebben ook geen vrachtwagens. En geen garages, geen mecaniciens of wisselstukken. Waarom zouden we dan IT'ers moeten hebben?"

De beslissing om deze zorg aan beveiligingsspecialisten over te dragen was snel genomen.

OPLOSSING GEVONDEN

Paprika Cassis nam contact op met verschillende IT-bedrijven. Ze stelden allemaal dezelfde oplossing voor, gebaseerd op virtualisatie, geïnstalleerd op een HP-systeem. *“De prijzen en de diensten waren allemaal ongeveer hetzelfde. Maar ik voelde dat er iets ontbrak. Ik had geen ontdubbelde oplossing, daar had niemand aan gedacht. Ik bleef dus op mijn honger zitten.”*

Niemand, behalve WASLET IT. *“Mirroring wordt meestal alleen voor grote bedrijven gebruikt”, zegt Monique Courant. “Maar WASLET IT stelde ons een oplossing voor aangepast aan onze behoeften en onze omvang. Ze hadden begrepen dat de uitdaging er voor hen in bestond om ons*

een oplossing op maat aan te bieden.”

De keuze viel op de oplossing van LeftHand Networks, een HP-bedrijf. In een omgeving met gevirtualiseerde servers kan de performantie van het systeem onder druk staan. LeftHand SAS Starter SAN voorkomt deze problemen door het volume gegevens automatisch over alle schijven, netwerkverbindingen en processors te verdelen. De applicatie bevat ook beheerstools die replicatie en dynamische allocatie mogelijk maken. Monique Courant mocht op beide oren slapen: *“WASLET IT stelde me dus een soort mirroring voor op maat van ons bedrijf, met twee aparte fysieke schijven. De beschikbaarheid van de gegevens was gegarandeerd. Bovendien konden we enkel de capaciteit kopen die we nodig hebben en die later eventueel uitbreiden. We hebben ook een support- en onderhoudscontract afgesloten met WASLET IT. Dat was een pak van mijn hart.”*

WASLET IT beperkte zich echter niet tot een voorstel op maat en de uitroiling ervan binnen de afgesproken termijn en het overeengekomen budget. Het team van de Molièrelaan (Brussel) bewees ook dat het snel kon reageren toen, om een nog onduidelijke reden, bleek dat de netwerkswiches *“een beetje te licht waren,”* zo zegt Monique Courant. *“WASLET IT en HP werkten perfect samen. Ze hebben het probleem meteen opgelost zonder onze werking te verstoren.”*

Cassis Paprika kan zich nu concentreren op de opening van een tweede beveiligde site waar binnenkort een tweede, aparte computerzaal wordt geïnstalleerd. WASLET IT en HP zorgen voor de volledige redundantie.

BEDRIJFSPROFIEL

BEDRIJF

Cassis SA
Industriepark 9
1440 Woutersbrakel
www.cassis.be
500 medewerkers

ACTIVITEIT

Cassis is een keten van winkels met prêt-à-porter dameskleding voor actieve dertigers. Het merk Paprika vult het aanbod aan met een collectie voor vrouwen met een maatje meer.

GEKOZEN OPLOSSING

4 HP DL 380 servers, waarvan 2 servers verbonden met een MSA70 in de computerzaal, en 2 servers verbonden met een andere MSA 70 in de nieuwe, aparte computerzaal HP StorageWorks P4000 Virtual SAN Appliance (VSA)

VOORDELEN VAN DE OPLOSSING

- Geavanceerde technologie;
- Uitstekend beheer van de schijfruimte en het operationele vermogen;
- Mirroring aangepast aan de omvang van het bedrijf;
- Beschikbaarheid en operationele continuïteit gegarandeerd;
- Aanzienlijke vermindering van de kosten.

WASLET IT Services & Solutions is een gerenommeerde systeemintegrator die bedrijven helpt nieuwe professionele kansen aan te grijpen via de optimalisering van de performantie van de IT-infrastructureur, de vermindering van de kosten en de ecologische voetafdruk.

WASLET IT is een HP GOLD Preferred Partner en richt zich vooral op technologische expertise, langetermijnrelaties en het creëren van toegevoegde waarde.

Meer informatie vindt u op <http://www.waslet.be>.

2011
Preferred Partner
GOLD



Service Specialist
Service Sales Partner