



## FIB CONSOLIDEERT, HARMONISEERT EN OPTIMALISEERT DANKZIJ WASLET IT EN HP

FIB (Le Four Industriel Belge) is een familiale onderneming die al bestaat sinds 1936. Het bedrijf is wereldleider in het ontwerp en de installatie van productielijnen voor thermische en oppervlaktebehandeling van staaldraad. De draad die van deze lijnen rolt, wordt gebruikt voor allerlei eindproducten, zoals ankerkabels voor zeeplatforms, vervoer van elektriciteit, veringen, afsluitingen, versteviging van banden of vervaardiging van klinknagels en schroefbouten voor onder meer voor de autosector, luchtvaart en bouw. Verder beschikt FIB over ovens met een specifieke verbrandingstechniek voor de metaalsector en glasfabricage. Het bedrijf telt zowat 110 werknemers en is gevestigd in Tubeke waar zich de hoofdzetel en de productie-eenheid bevindt. Er zijn ook twee kleinere entiteiten in Duitsland en in de Tsjechische Republiek. FIB werd door Ernst & Young verkozen tot "Bedrijf van het jaar 2008" in samenwerking met L'Echo en Fortis Bank.

Informatica speelt een cruciale rol bij de communicatie tussen de medewerkers van FIB in de verschillende vestigingen en bij de uitwisselingen met klanten verspreid over meer dan 40 landen. Het studiebureau van FIB maakt ook gebruik van CAD/CAM-werkstations bij de uitwerking van haar projecten.

### STABILITEIT EN HOMOGENITEIT PRIORITAIR

René Branders, Algemeen Directeur FIB: "Onze IT-infrastructuur was niet erg homogeen en beantwoordde niet meer aan onze behoeften. Onze talrijke contacten met het buitenland kunnen enkel vlot verlopen via geïntegreerde informatica waarin zowel de toepassingen als het besturingssysteem opgenomen zijn. Wanneer een upgrade vereist is, bijvoorbeeld om een nieuwe versie van een tekstverwerker of een CAD/CAM-project bij een van onze buitenlandse klanten te ondersteunen, moeten we die vlug kunnen doorvoeren op alle werkposten. Bovendien waren we niet erg gelukkig met de zeer zware oplossing van de "pseudo VPN"-verbinding, met slechts toegang via één directory, om met de Tsjechische entiteit te communiceren. Daarom hebben we beslist om te investeren in een homogeen IT-park, zowel op hard- als op softwarevlak, dat een stabiele basis moest leveren voor de ontwikkeling van een VPN en de implementatie van een ERP-pakket."

### GLOBALE UPGRADE

Voor de analyse deed FIB een beroep op WASLET IT Services & Solutions, dat de voorkeur kreeg omwille van zijn reputatie op dit domein, zijn HP Gold Preferred Partner en Microsoft Gold Certified Partner certificatie en zijn referenties. René Branders: "Wij hebben WASLET IT gevraagd een inventaris op te maken van de bestaande situatie en een diagnose te stellen van de zwakke punten in onze infrastructuur." De audit nam een dikke week in beslag en mondde uit in een reeks aanbevelingen voor de architectuur en geïnstalleerde hardware, maar ook voor het softwarebeleid. René Branders: "Daarna hebben we WASLET IT de opdracht gegeven ons advies te verlenen over de vervanging van zowat het volledige HW-park, i.e. een vijftigtal machines en een aantal servers. Op basis van hun analyse hebben we beslist om alle machines met Vista uit te rusten en de e mail via Exchange te regelen." Het gekozen scenario was een migratie in één enkele fase.

#### **René Branders, Algemeen Directeur FIB:**

*"WASLET IT heeft het volledige project tot een goed einde gebracht en wij hebben het nieuwe platform ondertussen kunnen testen en valideren.*

*We zijn zeer tevreden met hun werk en kunnen nu overgaan naar de volgende etappe: de studie en analyse voor de keuze van een ERP-pakket en de implementatie van een VPN-oplossing."*

## EFFICIËNTE IMPLEMENTATIE

Er werd gekozen voor HP-materiaal, zowel voor de clients - een vijftigtal toestellen - als voor de servers. De oplossing die WASLET IT implementeerde bestaat uit een File Server, een SQL-server, een Back-upserver, een Mail-server (viermaal een HP ProLiant DL) en een SAN-opslagsysteem (een HP MSA2000). Verder stond WASLET IT in voor de migratie van de bestaande gegevens en toepassingen van FIB en de installatie van het mailsysteem Exchange 2007 op basis van een nieuw aangemaakte Active Directory. Op de client-toestellen draait Vista met Office 2007 en Outlook. De volledige migratie vond plaats op één weekend tijdens de vakantie. René Branders: "WASLET IT werd geconfronteerd met een heel wat uitdagingen. Zo moesten ze op zoek gaan naar alle drivers voor al onze machines,

toepassingen en randapparatuur. Een niet te onderschatten opdracht: wij gebruiken webcams en elektronische dictafoons voor de diagnose op afstand van onze technici bij de klant, onze ingenieurs beschikken over CAD/CAM-stations en we hebben verschillende printermodellen, digitale foto toestellen, enz. Het geheel consolideren en aanpassen was dus een uitdaging van formaat. Onze partner heeft het volledige project tot een goed einde gebracht en wij hebben het nieuwe platform getest en gevalideerd. Ondertussen kunnen we de capaciteit van onze bekabeling, onze servers, onze pc's en onze werkstations ten volle gebruiken. We zijn zeer tevreden met hun werk en kunnen nu overgaan naar de volgende fase: de studie en analyse voor de keuze van een ERP-pakket en de implementatie van een VPN-oplossing."

*WASLET IT Services & Solutions is een systeemintegrator met een stevige reputatie die bedrijven helpt nieuwe businesskansen te grijpen door de prestaties van hun IT-infrastructuur te optimaliseren en de kosten te drukken.*

*WASLET IT beschikt over een hele reeks prestigieuze referenties in het domein van data- en service-centers bestemd voor middelgrote en grote bedrijven. De aanpak is steeds dezelfde: een businessrelatie uitbouwen op lange termijn en IT-oplossingen voorstellen met toegevoegde waarde.*

*Als HP GOLD Preferred Partner biedt WASLET IT optimale kwaliteit in alle omstandigheden, zowel bij het leveren van de IT-oplossingen als bij de service aan de klant.*

## BEDRIJFSPROFIEL

### BEDRIJF

FIB Belgium  
Avenue Landas 4  
1480 Tubeke  
[www.fib.be](http://www.fib.be)



Omzetcijfer 2008:  
ongeveer 20 miljoen euro  
110 werknemers.

### ACTIVITEIT

FIB Belgium is wereldleider in het ontwerp, de fabricage en de installatie van hoogtechnologische industriële ovens bestemd voor touwtrekkerijen. Het bedrijf is gespecialiseerd in het ontwerp van lijnen voor de productie van metaaldraden.

### PROJECT

FIB heeft een beroep gedaan op WASLET IT Services & Solutions voor de implementatie van een krachtige en homogene informatica-

infrastructuur. Die was bedoeld om vlotter en sneller te kunnen communiceren en gegevens uit te wisselen en om meer voordeel te halen uit de beschikbare netwerkcapaciteit en de CAD/CAM-stations. De partner heeft de IT-omgeving van FIB ook gestabiliseerd en een gezonde, stevige en homogene basis gelegd waarop een nieuw ERP-pakket en een VPN-verbinding kunnen geënt worden.

### ELEMENTEN VAN DE IMPLEMENTATIE:

- Een vijftigtal client-toestellen, met aanpassing onder Vista van alle drivers voor hardware, software en randapparatuur
- 4 servers (SQL, Backup, File en Mail)  
HP ProLiant DL & 1 SAN HP MSA2000
- Consolidatie servers, back-up en opslag, migratie Exchange 2007, Vista & Office 2007
- Migratie bestaande servertoepassingen, installatie Exchange, aanmaak Active Directory

2009  
Preferred Partner  
GOLD

