



## WASLET IT LOODST PRINTINFRASTRUCTUUR VAN PSA HNN NAAR RUSTIGE WATERS.

Aan de automatische loketten van PSA HNN is het een af- en aangehoop van chauffeurs die verwachten dat hun laadbrief onmiddellijk uit één van de printers rolt. Als die toestellen het laten afweten, lopen de wachttijden op en is de chaos compleet. Betrouwbaarheid is hier de prioriteit. Elders worden scheepsplannen afgedrukt, waarvoor kleur- en A3-prints onontbeerlijk is. En natuurlijk worden er heel wat dagelijkse kantoordocumenten geprint, gekopieerd, gefaxt en gescand. Kortom, een heterogene printomgeving waarin, bij wijze van spreken, zowat iedere gebruiker zijn specifieke printer kan gebruiken. En tot voor kort was dat ook bijna letterlijk het geval.

### STANDAARDISEREN

“100 verschillende types van uiteenlopende merken, alles samen zo’n 586 toestellen,” zo omschrijft Paul Verbraeken, IT Field Manager bij PSA HNN, de vroegere situatie. “Het was ons beleid om alle printers te gebruiken tot ze tot op de draad versleten waren, met hoge verborgen kosten tot gevolg. Zo bleken we maar liefst 800 toners in stock te hebben. Standaardiseren was hoognodig.”

Na een uitgebreide aanbestedingsronde kwam HP als beste uit de bus dankzij een offerte van WASLET IT. “Onze IT-infrastructuur is een complexe gemengde omgeving,” vertelt Paul Verbraeken, “en bij testen scoorde HP functioneel-technisch duidelijk het hoogst.” Bij PSA HNN reageerde men eerder wantrouwig over WASLET IT als een partner van HP: “Bij HP is het de gewoonte om met een sterk kanaal van partners te werken en daar hadden wij het moeilijk mee. Waren wij niet groot genoeg voor HP om zich rechtstreeks met ons bezig te houden? En zou dit de zaken niet nodeloos complex maken?”

### ERVAREN LOODS

WASLET IT begon met een uitgebreid assessment met oog voor de businessprocessen en -prioriteiten van PSA HNN. Al de toestellen en applicaties werden geïnventariseerd en met de gebruikers werd gesproken over hun printergebruik en -noden. Paul Verbraeken behield zijn scepsis: “Hoe zouden die IT’ers kunnen begrijpen hoe het er in het havenbedrijf aan toegaat?” Maar laat document management nu net één van de sterke punten van WASLET IT zijn. Paul Verbraeken: “Nu moet ik vaststellen dat ze een fantastische job hebben gedaan, met hun schatting van het aantal toestellen dat we nodig hadden, zaten ze er nog geen vijf naast.”

Het voorstel van WASLET IT was een printervloot van 210 toestellen, van slechts 8 verschillende types waarvan vier MFP’s. “De doelstelling was duidelijk,” vertelt Paul Verbraeken, “lagere kosten zonder toegevingen op productiviteit.” Maar daarvoor moest er een moeilijke weg worden afgelegd. “Zoals te verwachten was bij zo’n groot project, stootten we onderweg op problemen, vooral wat de software betrof, waarbij het onduidelijk was welke partij verantwoordelijk was.” Toen werd het belang van de betrokkenheid van WASLET IT echt duidelijk: “Omdat ze relatief klein zijn, kunnen ze flexibel reageren en bemiddelen tussen PSA HNN en een multinational als HP.

### Paul Verbraeken, IT Field Manager bij PSA HNN :

*“Omdat WASLET IT relatief klein is, kan het flexibel reageren en bemiddelen tussen ons en een multinational als HP. Vergelijk het met een ervaren loodsboot die een mammoettanker naar de haven leidt.”*

Vergelijk het met een ervaren loodsboot die een mammoettanker naar de haven leidt."

## CULTUURSCHOK

Vandaag zijn die problemen achter de rug en worden de voordelen van de nieuwe configuratie duidelijk. "We kunnen onze tonervoorraad beperken omdat we via HP Remote Monitoring een precies zicht hebben op het verbruik," aldus Paul Verbraeken, "en dankzij dezelfde tool kunnen we snel bijsturen wanneer toestellen over- of onderbenut worden." WASLET IT stelde met HP Level Pay ook een andere betalingsformule voor. Paul Verbraeken: "Wat mij betreft de eerlijkste formule op de markt omdat we niet betalen per click maar op basis van ons tonerverbruik." Het is de bedoeling om alle werknemers kostenbewust te maken en zoveel mogelijk te laten kiezen voor dubbelzijdig printen in zwart-wit. Daarvoor zal WASLET IT binnenkort de Watchdoc-software installeren, waarmee het printergebruik meer in detail kan worden gemonitord.

De businessvoordelen zijn dus duidelijk, maar minder printers per persoon betekent natuurlijk dat mensen afscheid moeten nemen van hun privileges. Paul Verbraeken: "WASLET IT heeft voor uitstekende opleidingen gezorgd, zodat de collega's ook konden kennismaken met de voordelen van de nieuwe machines. Mensen hoeven zich ook geen zorgen te maken over de confidentialiteit van hun documenten omdat de toestellen werden uitgerust met HP PIN Printing. Maar bovenal was het cruciaal dat alle actoren, ook de aankoopdienst en het management, zich ten volle achter het project schaalden en het goede voorbeeld gaven. Een project als dit betekent nu eenmaal een cultuurschok. Wat we de laatste twee jaar samen met HP en WASLET IT hebben bereikt, had ik daarvoor zelfs niet voor mogelijk gehouden."

*WASLET IT Services & Solutions is een systeemintegrator met een stevige reputatie die bedrijven helpt nieuwe businesskansen te grijpen door de prestaties van hun IT-infrastructuur te optimaliseren en de kosten te drukken.*

*WASLET IT beschikt over een hele reeks prestigieuze referenties in het domein van data- en service-centers bestemd voor middelgrote en grote bedrijven. De aanpak is steeds dezelfde: een businessrelatie uitbouwen op lange termijn en IT-oplossingen voorstellen met toegevoegde waarde.*

*Als HP GOLD Preferred Partner biedt WASLET IT optimale kwaliteit in alle omstandigheden, zowel bij het leveren van de IT-oplossingen als bij de service aan de klant.*

## BEDRIJFSPROFIEL

### BEDRIJF

PSA HNN  
Napelsstraat 79  
2000 Antwerpen  
[www.psahnn.be](http://www.psahnn.be)



van Antwerpen, waar vorig jaar zo'n zeven miljoen units (TEU) werden behandeld. Andere activiteiten van PSA HNN zijn general cargo of stukgoed en diensten als stuffing en stripping van containers.

### PROJECT

Samen met HP en WASLET IT realiseerde PSA HNN een ambitieus consolidatieproject waarbij de oorspronkelijke 586 printers werden vervangen door 210 HP-toestellen van slechts 8 verschillende types. Hierdoor werd centraal remote beheer mogelijk en konden de kosten transparanter worden gemaakt.

Ongeveer 3000 werknemers,  
(haven)arbeiders en bedienden

### ACTIVITEIT

PSA HNN maakt deel uit van PSA International, dat behoort tot de absolute wereldtop op het vlak van containerbehandeling. Het bedrijf baat vijf containerterminals uit in de haven

2010  
Preferred Partner  
GOLD

