

SOEPEL INFORMATIEBEHEER

In elk vakgebied gaan de snelle ontwikkelingen vandaag de dag gepaard met ingrijpende implicaties voor de IT-infrastructuur en -oplossingen. DaimlerChrysler bleef niet bij de pakken zitten en besliste om alle commerciële en andere informatie op doelmatige wijze te beheren.

De gekozen oplossing stoelt op de principes van het SAN (Storage Area Network), de centralisatie van informatie en het beheer ervan, en de digitalisering van documenten.

GECENTRALISEERD BEHEER

- Centralisatie van opslag- en backup-operaties via de installatie van - voor de servers die veel data moeten verwerken - een SAN schema (Compaq materiaal) en van een high speed netwerk (gebouwd rond Catalyst switches van Cisco).
- Voordelen: snellere procedures, lichtere fysieke handelingen (geconcentreerd op één plek), meer veiligheid, gefaseerde en incrementele operaties.

CARROUSEL VAN SERVERS

- Krachtige servers (Compaq ProLiant, o.a. een vier-processor DL580 ProLiant) beheren de datawarehouse management, de backup-operaties (intranet inbegrepen), de creatie van analytische "cubes", het e-office digitaliseringsproject. ...
- In het hart van de implementatie:
 - een Compaq MA8000 opslagsysteem dat makkelijk tegemoet komt aan toekomstige noden; de 3 StorageWorks 4354 kabinetten bieden een nuttige ruimte van 1,5 TB;
 - een gecentraliseerde Compaq MSL5026SL library die werkt met SDLT 110/220 GB banden.

Voor bijkomende informatie kunt U terecht bij:**COMPAQ COMPUTER**

Dhr Rafaël Adlerfligel
Channel Account Manager
Luchtschipstraat, 1 B-1140 Brussel
Tel : +32 (0)2 729 71 43
Fax : +32 (0)2 729 71 50
E-mail : rafaël.adlerfligel@compaq.com
www.compaq.be

WASLET IT SERVICES & SOLUTIONS

Dhr Nuno Ferreira
Product Manager
Molierelaan, 293-295 B-1050 Brussel
Tel : +32 (0)2 347 25 80
Fax : +32 (0)2 347 15 01
E-mail : nuno.ferreira@waslet.be
www.waslet.be

**DAIMLERCHRYSLER KIEST VOOR EEN SAN
OM ZIJN DATA ONDER CONTROLE TE HOUDEN**

DaimlerChrysler Belgium Luxemburg zag zich geconfronteerd met een explosieve groei van data die moesten worden verwerkt en opgeslagen. De onderneming wilde tevens haar backup- en restore-procedures vereenvoudigen en optimaliseren. Daarom deed ze een beroep op Waslet IT Services & Solutions voor de nodige hulp bij de migratie naar een SAN (Storage Area Network) infrastructuur, gebaseerd op high-end materiaal van Compaq.

DaimlerChrysler Belgium Luxemburg, een filiaal van DaimlerChrysler AG, is het resultaat van de fusie in 1999 tussen Mercedes-Benz België en Chrysler/Jeep Belgium Luxemburg. De onderneming opereert vanuit twee grote vestigingen: één in Woluwe, waar de centrale zetel zich bevindt, verantwoordelijk voor onder meer administratie, naast verkoop en marketing van Mercedes-Benz (privéwagens en bedrijfswagens), smart, Chrysler en Jeep; een andere in Zaventem, waar zich onder meer de afdelingen bevinden voor de dienst na verkoop, de technische opleidingen, de gespecialiseerde technische support en de IT.

In 2000 haalde de Belgische invoerder met een bestand van 828 medewerkers (bijkantoren en filialen inbegrepen) een omzet van 1,24 miljard euro, wat overeenstemt met de verkoop van bijna 42.000 voertuigen. Voor 2001 verwachtte men dat de omzet nog 8 % hoger zal liggen.

WASLET IT SERVICES & SOLUTIONS: LOKALE PARTNER

Waslet IT Services & Solutions is reeds meer dan drie jaar een vaste partner van de onderneming. In 1998 zocht Mercedes-Benz een partner die de voordelen van een kleinschalige structuur, synoniem met nabijheid en reactiesnelheid, kon verzoenen met polyvalentie en verregaande stabiliteit. Men zocht een team dat kwaliteit leverde, zowel inzake technisch onderhoud als projectbeheer.

Natuurlijk wordt over de meeste projecten beslist in Duitsland of de Verenigde Staten. De overige worden lokaal gestuurd en dan komt Waslet om de hoek kijken. Een voorbeeld: het e-office project, waarbij men papier wil vervangen door elektronica. Dit digitaliseringsproces is tegelijk een oude droom en een ambitieus objectief. Het impliceert een update van het netwerk, de centralisatie van informatie, de implementatie van de meest moderne opslagoplossingen en de installatie van een SAN (Storage Area Network) voor opslag en backups.

DIGITALE INFLATIE

De nood aan een gecentraliseerde opslagstructuur, verankerd in een SAN, spruit voort uit een samenloop van diverse ontwikkelingen. Naast het e-office project werd DaimlerChrysler



Van links naar rechts: Dhr. Thierry Knop, DaimlerChrysler Project "e-office" & Purchasing Manager • Dhr. Philippe Mathieu, DaimlerChrysler PC/LAN Manager • Dhr. Filip Desimpele, Waslet IT Services & Solutions Account Manager • Dhr. Rafaël Adlerfligel, Compaq Channel Account Manager.

geconfronteerd met een snelle explosie van de datavolumes die moesten worden opgeslagen en beheerd: Microsoft Word documenten, files als resultaat van de scanning van kleuren-documenten, digitale foto's...

Ook de ontwikkeling van het Mercedes gamma, de steeds grotere diversificatie (A, C, CLK, SLK, E, S, SL, CL en ML klassen), de komst van de smart, de fusie met Chrysler en de nieuwe markt van de 4x4 (Jeep) hadden tot gevolg dat de onderneming haar concurrenten nog beter moest gaan analyseren en volgen. Vandaar een exponentiële toename van de te bestuderen gegevens. De gegevensopslag verdubbelt elk jaar. De marktintrede van de A klasse alleen al veroorzaakte een verdubbeling in het infocenter, heel simpel omdat Mercedes-Benz in één klap rekening moest gaan houden met zoveel meer concurrenten.

Een andere oorzaak van de explosieve groei van de data: de elektronische post "die in zijn totaliteit gigantische afmetingen aanneemt, ook al omdat we verplicht zijn om jarenlang bepaalde informatie te bewaren als bewijsmiddel", verklaart Philippe Mathieu, PC/LAN Manager bij DaimlerChrysler.

De onderneming telt vandaag meer dan de 400 mail boxes, die gemiddeld een nuttig volume van 150 MB vertegenwoordigen. De grote gebruikers gaan zelfs tot 600 MB. "De e-mail is bij ons overduidelijk een echt businessinstrument geworden".

CONCENTREREN EN VEREENVOUDIGEN

"Het bleek niet langer mogelijk om 40 servers te beheren, elk met een eigen opslagsysteem, 40 backup-systemen en evenveel software-oplossingen of -procedures. Het ging steeds meer

op het werk van een disc-jockey lijken. Dag na dag,” vertelt Thierry Knop, e-office projectleider en Purchasing Manager bij DaimlerChrysler.

Elke nacht kregen de integrale gegevens van elke server een lokale backup; de volgende ochtend werden ze geverifieerd aan de hand van een gedrukt rapport. Server per server. Toen de volumes toenamen, werd deze procedure veel te langdradig.

De beschikbare tijd om de backups uit te voeren werd erg kritiek. In september 2000 begon DaimlerChrysler samen met Waslet en met de steun van Omnis Source aan een grootschalig project rond de centralisatie van de backup- (Legato oplossing) en opslagprocedures. Dit gold voor de servers die grote datavolumes moesten beheren op basis van een netwerkinfrastructuur met hoog debiet (elke server beschikt over zijn eigen gigabyte kaart, gekoppeld aan Cisco Catalyst switches).

Bedoeling was tot een gecentraliseerd beheer te komen van de backups, de procedures te versnellen, de fysieke manipulaties te vereenvoudigen door ze te concentreren op één enkele plek, meer veiligheid te garanderen, en gefaseerd en met incrementele backups te werk te gaan.



Dankzij de MSL5026SL Tape Library hoeft de IT Manager eindelijk niet langer dagelijks disc-jockey te spelen!

Tot dusver werden de 40 backup-cassettes één keer per week gezamenlijk verzonden naar een beveiligde opslagplaats. Voortaan wordt een kopie van de band (“kloon” genoemd) dagelijks doorgestuurd naar de onderneming die belast is met de opslag. Dankzij de centralisatie kan men ook beter gebruik maken van de beschikbare ruimte (zowel bij backup als bij opslag) en de cassettes bewaren in één enkele library, in dit geval een Compaq MSL5026SL oplossing (52 cartridges) die met SDLT banden van 110/220 GB werkt.

De veiligheid werd er grondig door verbeterd. En door de omvang van de library kan DaimlerChrysler ter plaatse de backups van de laatste 10 weken bewaren. Zo worden ook de eventuele restore-operaties gevoelig versneld.

EEN BETER BEHEER

Een groot deel van de opslag werd ook overgeheveld naar de SAN structuur. Eerste betrokkenen waren de servers, die grote datavolumes te beheren hebben.

Zoals we reeds zagen, werd de spits afgebeten door de datawarehouse server (Oracle database). Deze groepeert alle informatie over inschrijvingen in België. Die gegevens zijn nodig voor marketingstudies, bijvoorbeeld voor de plaatsbepaling van een nieuwe garage of om de grote aankooptendenzen in een bepaalde streek te bepalen. Voor deze veelvraat van ruimte en vermogen koos DaimlerChrysler een vier-processor (Xeon) Compaq ProLiant DL580 met 3,5 GB RAM en een connectie met de MA8000, goed voor een startcapaciteit van 200 GB.

Andere servers in de SAN infrastructuur: de backup-server en de ProLiant DL580 server die is belast met de creatie van “cubes” (driedimensionele sub-depots) voor de online analyse van gegevens. DaimlerChrysler verkoos om één server specifiek voor deze taak in te ruimen omwille van de efficiëntie (superieur vermogen en beschermde Gigabit toegang tot het SAN).

Andere projecten staan in de steigers. Ook die zullen veel volume vergen. Er was reeds sprake van het e-office project, gebaseerd op een Documentum oplossing. Hier zal het opslaan van documenten gedeeltelijk gebeuren op de SAN infrastructuur (voor recente of frequent gebruikte documenten), en gedeeltelijk op optische schijf. Beoogde ruimte: 3 terabytes. Het digitaliseringsproject omvat immers een brede waaier van documenten: facturen, inkomende documenten (te scannen en te bewaren), brieven (inkomende en uitgaande), documenten die worden gedeeld door diverse gebruikers, Powerpoint presentaties, documentatie van ISO procedures, werkdocumenten die in meerdere formaten worden bewaard (Word, pdf, HTML...) al naargelang de gebruikers voor wie ze bestemd zijn...

Op termijn zal DaimlerChrysler de Documentum oplossing integreren in de e-mail toepassing. Zo kan men het archiveren van Domino documenten verzekeren, opzoekingen over bijlagen mogelijk maken en... ruimte vrijmaken op de server die voor Lotus Domino is bestemd (het huidige systeem zal in de loop van dit jaar worden vervangen door een Compaq ProLiant server die draait onder Windows NT).

De backup van de gegevens van het intranet van DaimlerChrysler zal ook gebeuren door de backup-server die in de SAN infrastructuur is geïntegreerd.

De andere servers zijn niet in de SAN infrastructuur geïntegreerd, tenminste niet op het niveau van de opslag. Ze profiteren wel allemaal van de gecentraliseerde backups.

KEUZE VOOR COMPAQ

Voor de keuze van de hardware ging men uiteraard niet over één nacht ijs.

Het servertype wordt opgelegd door het hoofdkantoor (sinds 1995 harmoniseert Mercedes-Benz zijn aankopen rond het

Compaq merk), maar de lokale IT-ploeg van DaimlerChrysler was vrij om andere fabrikanten te kiezen voor de rest van zijn informaticapark. Die relatieve vrijheid, gedictieerd door de bekommernis om efficiëntie, belette de firma niet om dezelfde keuze te maken. Zo zweert de Belgische invoerder al enkele jaren bij desktops van Compaq.

Toen er een keuze moest worden gemaakt van de opslagoplossingen voor de nieuwe projecten, viel opnieuw de naam Compaq. De redenen: betrouwbaarheid van het materiaal, interessante prijs, vertrouwen in de leverancier en de knowhow van partner Waslet IT Services & Solutions, ook op het gebied van de infrastructuur die op poten moest worden gezet.

DaimlerChrysler koos dus voor Compaq en zijn MA8000, voldoende groot om in de huidige behoeften te voorzien en met genoeg evolutiepotentieel om toekomstige volumetoenames en ontwikkelingen van de serverinfrastructuur aan te kunnen. De drie StorageWorks 4354 kabinetten van de MA8000 zijn goed voor een nuttige ruimte van 1,5 terabyte. Aan het gegevensdepot, dat in realiteit slechts 200 GB benut, werd bijvoorbeeld 250 GB toegekend.

POLYVALENTE PARTNER

De SAN en e-office implementaties zijn complexe, veelgeënde projecten die bijzonder veel vakkennis en specialisatie vereisen.

De kleine IT-ploeg van DaimlerChrysler had dit alleen nooit aangekund. Ze kunnen zelf wel de richting bepalen die hun informatica uit moet, maar om het met de woorden van Philippe Mathieu te zeggen “ze bezitten noch de middelen noch de wil om zwaar te investeren in knowhow. Onze IT-ploeg bestaat uit generalisten. We hebben dus een tweede, betrouwbaar support-niveau nodig, dat ons een meer verregaande kennis van de infrastructuur kan bieden.”

Voor een complex project als de implementatie van een SAN “heeft Waslet een belangrijke pre-sales rol gespeeld. Wij beschikken intern totaal niet over enige kennis terzake. Waslet gaf ons een overzicht van de verschillende oplossingen die er op de markt bestaan, zowel inzake SAN als gecentraliseerde backups. Ze legden ons de voor- en de nadelen van elke oplossing uit. Naast de theoretische knowhow overtuigde Waslet IT Services & Solutions ook met het inzetten van erg competente technici en ingenieurs.”

Het dimensioneren van de systemen (servers, datawarehouse, Documentum oplossing) gebeurde door de IT-mensen van DaimlerChrysler zelf.

Voor bepaalde fases in het project werden tot 10 mensen van Waslet gemobiliseerd, inbegrepen de nodige gecertificeerde ingenieurs. Maar geheel in overeenstemming met de werkwijze van Waslet was één enkele contactpersoon permanent belast met het centraliseren van vragen en het uitwisselen van informatie. Die persoon deed zondig een beroep op de diensten van de logistieke en de technische afdelingen of op de gekwalificeerde mensen van Compaq.

De multi-solution knowhow van Waslet inzake gegevens-



Sinds 1995 harmoniseert Mercedes-Benz z'n aankopen rond het merk Compaq.

backup leende zich uitstekend tot het testen en vergelijken van meerdere oplossingen, in functie van de specifieke situatie van DaimlerChrysler. Die testen werden uitgevoerd op configuraties zoals die later daadwerkelijk ter plaatste zouden worden geïnstalleerd. Ze vonden plaats in speciale laboratoria bij Compaq. Compaq tekent ook voor het onderhoud van het SAN en de backup-library, mét telebewaking. Waslet is dan weer belast met de opvolging van de exploitatie van het SAN. Zo kan de firma snel en efficiënt reageren op elke vraag tot interventie. Waslet blijft het allereerste aanspreekpunt, want DaimlerChrysler wil dat de interventies zoveel mogelijk gebeuren door “de technici en de ingenieurs van Waslet die onze infrastructuur van naald tot draad kennen, alsook de interacties tussen het SAN en de andere servers, en onze andere vestigingen.”

Waslet IT Services & Solutions zorgt in vakantieperiodes ook voor de nodige backups voor leden van de IT-ploeg van DaimlerChrysler en neemt dan de interne helpdesk voor zijn rekening. Het weze duidelijk dat Waslet IT Services & Solutions voor zijn klant meer is dan louter een hardwareleverancier; ook al blijft dat één van zijn taken. Elk jaar bijvoorbeeld helpt de partner DaimlerChrysler bij de voorbereiding van het Autosalon of het Salon voor Bedrijfsvoertuigen: installatie van PC's in een netwerk, inbegrepen een draadloos netwerk voor de communicatie van PC's en portables tussen de verschillende stands van Mercedes, Chrysler, smart ... Die beurzen vormen voor DaimlerChrysler een gelegenheid om een deel van zijn park te vernieuwen. Jaarlijks bestelt de firma tussen 50 en 70 PC/servers, die eerst hun sporen verdienen op het salon waarna ze worden geïntegreerd in de infrastructuur van de diverse vestigingen.

Zowat elke dag komt Waslet nog over de vloer voor al dan niet dringende interventies, zoals bijvoorbeeld installatie en onderhoud van PC's, configuratie en update van software, installatie van servers...

Van noodinterventies over projectbegeleiding tot advies blijft Waslet voor DaimlerChrysler BeLux een efficiënte en betrouwbare partner. Een partner die zich elke dag opnieuw uitslooft tot “grote voldoening” van zijn klant.